



TIC COUNCIL COMPLIANCE PROGRAMME

النزاهة، تضارب المصالح، السرية وحماية البيانات، مكافحة الرشوة، سلوك العمل العادل ، الصحة والسلامة

1. النزاهة

- يجب على العضو أن يعمل بطريقة مهنية ومستقلة وحيادية في جميع أنشطته.
- يجب على العضو أن يقوم بعمله بأمانة ولا يتسامح مع أي انحراف عن الأساليب والإجراءات المعتمدة. عندما تنص طرق الاختبار المعتمدة على التفاوتات في النتائج ، يجب على العضو التأكد من عدم إساءة استخدام هذه التفاوتات لتغيير نتائج الاختبار الفعلية.
- يجب على العضو الإبلاغ عن البيانات ونتائج الاختبار والحقائق المادية الأخرى بحسن نية ولا يغيرها بشكل غير صحيح ويجب أن يصدر فقط التقارير والشهادات التي تقدم النتائج الفعلية والآراء المهنية أو النتائج التي تم الحصول عليها بشكل صحيح.

2. تضارب المصالح

- يجب على العضو تجنب تضارب المصالح مع أي كيان ذي صلة يكون له فيه مصلحة مالية أو تجارية ويتعين عليه تقديم الخدمات إليه.
- يجب على العضو تجنب تضارب المصالح بين شركات الأعضاء و / أو الأقسام المشاركة في أنشطة مختلفة ، ولكنها قد تقدم خدمات إما لنفس العميل أو لبعضها البعض.
- يجب على العضو التأكد من أن موظفيه يتجنبون تضارب المصالح مع أنشطة العضو.

3. السرية وحماية البيانات

- يجب على العضو احترام سرية وخصوصية معلومات العميل والتأكد من وجود العمليات لحماية هذه المعلومات بشكل مناسب.

4. مكافحة الرشوة

- يجب على العضو حظر عرض أو قبول رشوة بأي شكل من الأشكال، بما في ذلك العمولات على أي جزء من مدفوعات العقد.
- يجب على العضو حظر استخدام أي طرق أو قنوات لتوفير مزايا غير مناسبة أو تلقي مزايا غير مناسبة من العملاء أو الوكلاء أو المقاولين أو الموردين أو موظفي أي طرف من هذا القبيل أو مسؤولين حكوميين.

5. السلوك العادل في العمل

- يجب على العضو تقديم نفسه فقط وإجراء التسويق، بما في ذلك أي مقارنات أو إشارات إلى المنافسين أو خدماتهم، بطريقة صادقة وليست خادعة أو مضللة أو يحتمل أن تكون مضللة.

6. الصحة والسلامة

- يجب على العضو تنفيذ التدريب والإجراءات الكافية لحماية صحة وسلامة الموظفين والعملاء والجهات الخارجية، ويجب أن يراقب الحوادث بهدف تقليل المخاطر في سياق العمليات التجارية.

7. العمل العادل

- يعي العضو مسؤوليته الاجتماعية تجاه موظفيه والأشخاص والمجتمعات والبيئات التي يعمل فيها وعليه احترام حقوق الإنسان.