



## **КАК ПОДАТЬ ЗАЯВКУ НА СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН ДЛЯ ИНСПЕКТОРА ПО НЕФТИ И НЕФТЕПРОДУКТАМ**

Чтобы начать процесс подачи заявки, пожалуйста зайдите на веб-сайт IFIA по следующей ссылке:

<http://www.ifia-federation.org/content/petroleum-inspectors-certification-programme/application-process-for-ifia-members/>

### **ФОРМА ДЛЯ ГРУППОВОЙ ЗАЯВКИ (BRANCH BOOKING FORM)**

Если у вас нет кода групповой заявки, полученного от IFIA, пожалуйста, заполните **Branch Booking Form** (форму для групповой заявки), кликнув по ссылке внизу открытой веб-странички. Заполнив форму, кликните по кнопке 'submit' (заявить).

Эта форма содержит адрес, информацию для выставления счета и контактные данные для Вашей группы, которые в дальнейшем будут использованы для переписки и переговоров, относящихся к экзаменам IFIA.

**Указанное в заявке контактное лицо должно иметь полномочия для размещения заявок на экзамены для Ваших кандидатов.** Возможно, Вам окажется более удобным указать единого представителя для страны или региона, чем несколько контакт-персон для каждой отдельной группы – в этом случае, пожалуйста, заполните только одну групповую заявку, однако при этом убедитесь, что указанное лицо действительно уполномочено направить на экзамен всех кандидатов. Стоимость групповой заявки составляет 20 фунтов за одну заявку, при этом данную форму нужно заполнить лишь однократно, когда Вы направляете инспекторов на экзамен первый раз.

После того как групповая заявка будет подана и проверена, Вам направят код групповой заявки (branch booking code) – пожалуйста, держите его в надежном месте, поскольку он потребуются Вам для заполнения заявок для всех инспекторов, а также при согласовании места проведения экзамена.

Если вы не получили ваш код заказа в течении 10 рабочих дней, нужно обратиться по адресу эл.почты [exams@ifia-federation.org](mailto:exams@ifia-federation.org).

Код заказа должен быть введён во все формы заявок и включён во все адреса эл.почты [exams@ifia-federation.org](mailto:exams@ifia-federation.org)

### **ПОДАЧА ЗАЯВОК НА УЧАСТИЕ В ЭКЗАМЕНАХ**

Заявки на участие в экзамене (Application for Certification Forms) должны заполняться он-лайн на следующей веб-странице.

<http://www.ifia-federation.org/content/petroleum-inspectors-certification-programme/application-process-for-ifia-members/>

Кликните на “Application for Certification Application for Certification :Africa, Asia, Europe, Central and South America and the Caribbean” (заявка на участие в экзамене) в выделенном поле “Online Forms” (формы он-лайн) внизу веб-страницы.

Заполните форму для каждого кандидата, включая код заказа. Убедитесь в том, что имя и фамилия кандидата введены правильно, так как они будут отображены в сертификате.

Пожалуйста, убедитесь, что вы выбрали подходящий язык в форме для прохождения экзамена (English, French, Portuguese, Russian, Spanish), так как в дальнейшем не будет возможности выполнить изменения.

Если была допущена ошибка, пожалуйста, \*не отправляйте\* новую форму, а обратитесь по эл.почте [exams@ifia-federation.org](mailto:exams@ifia-federation.org) для получения информации, что делать дальше.

После того, как формы были обработаны, они будут возвращены по электронной почте контактному лицу (как показано в бланке заказа филиала). Электронная почта будет поступать от [exams@ifia-federation.org](mailto:exams@ifia-federation.org).

### **ФОРМА ЗАЯВКИ НА УЧАСТИЕ В ЭКЗАМЕНЕ**

Утвержденная заявка на участие в экзаменах (Application for Certification Form) будет возвращена вместе с IFIA Candidate Booking Form (формой заявки для проведения экзамена).

Если в течение семи дней после подачи заявки на участие Вы не получили форму заявки для кандидата, пожалуйста, обратитесь по адресу [exams@ifia-federation.org](mailto:exams@ifia-federation.org), указав Ваш групповой код. Не подавайте заявку (Application for Certification Form) еще раз.

## **КАК СДЕЛАТЬ ЗАЯВКУ НА ПРОВЕДЕНИЕ ЭКЗАМЕНА**

Сделайте вашу заявку как можно быстрее - чем раньше вы её подадите, тем больше возможностей получить выбор по датам и резервирования экзаменационного центра вы получите. Вам не нужно ждать до начала экзаменационного периода.

1. Для каждого кандидата выберите и введите название экзаменационного центра, город и почтовый индекс (если таковой имеется) в Форме бронирования IFIA. Чтобы найти местные центры тестирования, пожалуйста, перейдите по ссылке: <http://www.pearsonvue.com/IFIA> и нажмите на кнопку "найти экзаменационный центр" ('find a test centre').
2. Введите три предпочтительные даты экзамена для каждого кандидата на Форме бронирования IFIA. Организатор проведения экзамена, Pearson VUE, попытается и создаст заявку для кандидата на одну из этих дат. Обратите внимание, что экзамены должны проводиться в течение месяца, указанного для вашей страны в расписании экзаменов IFIA (<http://www.ifa federation.org/content/examinations/examination-schedule/>).
3. Электронная почта для заполнения формы бронирования кандидатов IFIA на [IFIAexams@pearson.com](mailto:IFIAexams@pearson.com)
- 4a. Если выбранные Вами предпочтительные дата и испытательный центр свободны, Pearson VUE направит вам подтверждение по электронной почте, сообщив, что проведение тестирования для вашего кандидата (или кандидатов) были забронированы, и возвратит вашу "Форму бронирования IFIA". Дата, время и место проведения экзамена для каждого кандидата будет указана в форме "Подтверждении Бронирования". (пожалуйста, нажмите на вкладку в нижней части "Формы бронирования IFIA", чтобы найти этот лист).
- 4b. Если выбранные вами предпочтительные даты или центр тестирования заняты и/или не доступны в этот период, Pearson VUE направит вам письмо по электронной почте, в котором сообщит, что не удалось запланировать проведение экзамена для некоторых (или всех кандидатов) в предпочтительные для вас даты в предпочтительном центре и предложит альтернативные даты и /или испытательные центры. **Не вносите никакую информацию в лист "Подтверждение Бронирования" (Confirmed Appointments).** В этом случае, с учетом предложений, предоставленных Pearson VUE, нужно внести новые даты и/или испытательный центр в "Форму бронирования IFIA" и обновленную форму отправить обратно в Pearson VUE, на адрес [IFIAexams@pearson.com](mailto:IFIAexams@pearson.com)
5. Вы получите подтверждение по электронной почте для каждого кандидата от [IFIAexams@pearson.com](mailto:IFIAexams@pearson.com) в течение 5 рабочих дней (с понедельника по пятницу). Также по электронной почте придёт

подтверждение на определенную дату, время и испытательный центр на проведение экзамена. Если вы не получили подтверждение по электронной почте для кандидата, пожалуйста, убедитесь, что письмо не было перенаправлено на ваш спам ящик или не было заблокировано вашими службами интернет-безопасности. Если вы уверены, что вы не получили письмо, пожалуйста, свяжитесь с [IFIAexams@pearson.com](mailto:IFIAexams@pearson.com) немедленно (и поставьте в копию адрес: [exams@ifia-federation.org](mailto:exams@ifia-federation.org)).

6. В день проведения экзамена, пожалуйста, удостоверьтесь, в прибытии кандидатов в назначенное время, и что при себе они имеют:
- Один действующий, непросроченный государственный документ с фотографией, идентифицирующий личность кандидата (паспорт, водительское удостоверение, идентификационную карту)
  - Заполненную заявку для формы сертификации (которая включает номер кандидата/инспектора)

В рамках процесса регистрации, все кандидаты будут запрошены предоставить подписи и иметь свою фотографию по прибытию.

7. В конце экзамена кандидат получит распечатку, о результате экзамена (pass / fail). Экспертиза оценки и сертификаты для кандидатов, которые успешно прошли экзамен, будут отправлены в филиал контакта в начале следующего месяца, после экзамена.

### **ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

- Вы должны осуществить оплату за всех кандидатов, зарегистрированных IFIA для проведения экспертизы.
- Все экзамены должны быть проведены в течение месяца, указанные для вашей страны / региона на веб-сайте IFIA: (<http://www.ifia-federation.org/content/examinations/examination-schedule/>)
- Невозможно отменить заявку, если она была одобрена IFIA, но вы можете заменить её новым кандидатом, связавшись с [exams@ifia-federation.org](mailto:exams@ifia-federation.org) до начала экзаменационного месяца.
- Для переноса/изменения даты и/или центра тестирования, пожалуйста обновите “Форму бронирования IFIA”, в которой выделите красным цветом имя кандидата для которого требуется перенести экзамен, и укажите новую дату и/или центр тестирования на которые вы хотели бы сделать перенос. Используйте только лицевую сторону “Формы бронирования IFIA” – не вносите никакие изменения в лист

«подтвержденные назначения» ('confirmed appointments'). Отправьте обновленную форму по электронной почте на адрес [IFIAexams@pearson.com](mailto:IFIAexams@pearson.com). Вы должны сделать это, по крайней мере, за 72 часа до даты сдачи экзамена. Если вы обратились к контактному лицу менее чем за 72 часа до экзамена, вы не сможете перенести экзамен, но оплата по-прежнему будет взиматься IFIA.

- Если ваш кандидат не посетил экзамен, он будет отмечен как "отсутствующий" ('no show'), и после этого для него не будет возможности для переноса даты экзамена. Вам снова придётся оплачивать следующий экзамен IFIA.

Если кандидат прибыл, но экзамен не может быть проведен из-за технических проблем, кандидату будет выдан номер инцидента экзаменационным центром. Пожалуйста, свяжитесь с контактным лицом в [IFIAexams@pearson.com](mailto:IFIAexams@pearson.com) о назначении новой даты проведения экзамена, а также направьте копию обращения на адрес электронной почты: [exams@ifia-federation.org](mailto:exams@ifia-federation.org).

- В случае возникновения проблем в испытательном центре в день проведения экзамена (например, если испытательный центр в назначенное время оказался закрытым, или в испытательном центре нет информации о назначении тестирования для вашего инспектора), просьба звонить по телефону + 44 800 169 0018. Пожалуйста, обратите внимание, что это номер телефона ТОЛЬКО для экстренного использования. Если номер службы экстренной помощи не в состоянии помочь вам, то, пожалуйста, напишите сообщение по электронной почте на адрес [IFIAexams@pearson.com](mailto:IFIAexams@pearson.com) и поставьте в копию адрес [exams@ifia-federation.org](mailto:exams@ifia-federation.org)
- В случае, если кандидат пришёл на экзамен в назначенную дату и время, а также в назначенный экзаменационный центр, но экзамен не может быть проведен из-за технических проблем, потому что центр оказался, закрыт, или Pearson VUE допустил ошибку в организации экзамена, IFIA сделает скидку к стоимости проведения экзамена кандидата.
- Ваши кандидаты могут готовиться к экзамену, изучая тестовые Вопросы и ответы, доступные на сайте IFIA по адресу: <http://www.ifia-federation.org/content/petroleum-inspectors-certification-programme/worldwide/>

Пожалуйста, свяжитесь с [exams@ifia-federation.org](mailto:exams@ifia-federation.org), если у вас возникли проблемы или есть какие-либо вопросы. Пожалуйста, укажите Ваш код филиала на все адреса эл. почты.