



TIC COUNCIL COMPLIANCE PROGRAMME

ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ, ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ, ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ, ΔΙΚΑΙΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ, ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ, ΔΙΚΑΙΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

1. Ακεραιότητα

Το μέλος λειτουργεί με επαγγελματικό, ανεξάρτητο και αμερόληπτο τρόπο σε όλες τις δραστηριότητές του. Το Μέλος εκτελεί το έργο του με ειλικρίνεια και δεν ανέχεται καμία παρέκκλιση από τις εγκεκριμένες μεθόδους και διαδικασίες του. Όταν οι εγκεκριμένες μέθοδοι δοκιμής προβλέπουν ανοχές στα αποτελέσματα, το μέλος διασφαλίζει ότι οι ανοχές αυτές δεν χρησιμοποιούνται κατά τρόπο που να μεταβάλλει τα πραγματικά ευρήματα των δοκιμών. Το Μέλος πρέπει να αναφέρει δεδομένα, αποτελέσματα δοκιμών και άλλα ουσιαστικά γεγονότα με καλή πίστη και δεν τα αλλάζει λανθασμένα και εκδίδει εκθέσεις και πιστοποιητικά που παρουσιάζουν σωστά μόνο τα πραγματικά ευρήματα, τις επαγγελματικές γνώμες ή τα αποτελέσματα που προέκυψαν.

2. Σύγκρουση συμφερόντων

Το Μέλος αποφεύγει συγκρούσεις συμφερόντων με οποιαδήποτε σχετική οντότητα στην οποία έχει οικονομικό ή εμπορικό συμφέρον και στην οποία απαιτείται να παρέχει υπηρεσίες. Το Μέλος αποφεύγει τις συγκρούσεις συμφερόντων μεταξύ των εταιρειών του Μέλους και / ή των τμημάτων που ασχολούνται με διαφορετικές δραστηριότητες, αλλά ενδέχεται να παρέχουν υπηρεσίες είτε στον ίδιο πελάτη είτε μεταξύ τους. Το Μέλος διασφαλίζει ότι οι υπάλληλοί του αποφεύγουν συγκρούσεις συμφερόντων με τις δραστηριότητες του Μέλους.

3. Εμπιστευτικότητα και προστασία δεδομένων

Το Μέλος σέβεται το απόρρητο και την μυστικότητα των πληροφοριών του πελάτη και διασφαλίζει ότι υπάρχουν διαδικασίες για την επαρκή προστασία αυτών των πληροφοριών.

4. Κατά της δωροδοκίας

Το Μέλος απαγορεύει την προσφορά ή την αποδοχή δωροδοκίας σε οποιαδήποτε μορφή, συμπεριλαμβανομένων επιστροφών χρημάτων σε οποιοδήποτε μέρος της πληρωμής της σύμβασης. Το Μέλος απαγορεύει τη χρήση οποιωνδήποτε διαδρομών ή καναλιών παροχής ή λήψης ακατάλληλων παροχών από πελάτες, αντιπροσώπους, εργολάβους, προμηθευτές ή υπαλλήλους οποιουδήποτε τέτοιου μέρους ή κυβερνητικού αξιωματούχου.

5. Δίκαιη επιχειρηματική συμπεριφορά

Το Μέλος θα παρουσιάζεται και θα διεξάγει δραστηριότητες μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένων τυχόν συγκρίσεων με ή αναφορών σε ανταγωνιστές ή τις υπηρεσίες τους, μόνο με τρόπο αληθινό και μη απαιτηλό ή παραπλανητικό ή πιθανό να παραπλανήσει.

6. Υγεία και ασφάλεια

Το Μέλος εφαρμόζει κατάλληλη εκπαίδευση και διαδικασίες για την προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων, των πελατών και τρίτων και παρακολουθεί τα περιστατικά με σκοπό την ελαχιστοποίηση των κινδύνων κατά τη διάρκεια των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.

7. Δίκαιη εργασία

Το Μέλος γνωρίζει την κοινωνική του ευθύνη για τους υπαλλήλους του και τους ανθρώπους, τις κοινότητες και τα περιβάλλοντα στα οποία λειτουργεί και σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα.