



PROGRAMUL DE CONFORMITATE AL CONSILIULUI TIC

*INTEGRITATE, CONFLICT DE INTERESE, CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR, ANTI-CORUPȚIE,
CONDUITĂ CORECTĂ ÎN AFACERI, SĂNĂTATE ȘI SECURITATE, CONDIȚII DE MUNCĂ ECHITABILE*

1. Integritate

Organizația membră va acționa într-un mod profesionist, independent și imparțial în toate activitățile sale.

Organizația membră își va desfășura activitatea într-un mod onest și nu va tolera nicio abatere de la propriile metode și proceduri aprobate. În cazul în care metodele de testare aprobate prevăd un grad de toleranță la rezultate, organizația membră se va asigura că nu se va face abuz de toleranță pentru a modifica constatările efective ale testării.

Organizația membră va raporta în bună credință datele, rezultatele testărilor și alte fapte materiale și nu va face modificări în mod necorespunzător și va emite numai rapoarte și certificate ce prezintă corect constatările, opiniile profesionale sau rezultatele obținute.

2. Conflict de Interese

Organizația membră va evita conflictele de interese cu orice entitate afiliată, în care are un interes financiar sau comercial și căreia îi furnizează servicii.

Organizația membră va evita conflictele de interese între companiile și/sau diviziunile organizației membre implicate în diferite activități, dar care pot furniza servicii fie aceluiași client, fie reciproc.

Organizația membră se va asigura că angajații săi evită conflictele de interese cu activitățile organizației membre.

3. Confidențialitate și Protecția Datelor

Organizația membră se obligă să respecte confidențialitatea și protecția datelor clientului și se va asigura că au fost instituite proceduri ce au ca scop protecția adecvată a respectivelor date.

4. Anti-corupție

Organizația membră interzice darea și luarea de mită sub orice formă, inclusiv comisioane ilegale pentru orice parte a unei plăți contractuale.

Organizația membră va interzice utilizarea a oricăror mijloace sau canale de furnizare sau de primire de beneficii necorespunzătoare de la clienți, agenți, contractori, furnizori sau angajați ai oricărei părți sau de la oficiali ai guvernului.

5. Conduită corectă în afaceri

Organizația membră se va prezenta și va desfășura campanii de marketing, într-o manieră onestă, ce nu are ca scop înșelarea sau inducerea în eroare, inclusiv în cazurile în care se fac comparații sau referiri la firmele concurente sau la serviciile oferite de acestea.

6. Sănătate și Securitate

Organizația membră va implementa proceduri și va efectua instruirii adecvate pentru a proteja sănătatea și securitatea angajaților, clienților și terților și va monitoriza incidentele în vederea reducerii la minimum a potențialelor riscuri în timpul operațiunilor comerciale.

7. Condiții de muncă echitabile

Organizația membră cunoaște responsabilitatea sa din punct de vedere social atât pentru angajații săi, cât și pentru oameni, comunitățile și mediile în care își desfășoară activitatea și se obligă să respecte drepturile omului.