



# **TIC COUNCIL COMPLIANCE PROGRAMME**

*INTEGRITÀ, CONFLITTO DI INTERESSI, RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI,*

*ANTICORRUZIONE,*

*CONDOTTA COMMERCIALE LEALE, SALUTE E SICUREZZA, LAVORO EQUO E SOLIDALE*

## **1. Integrità**

Il Socio opera in modo professionale, indipendente e imparziale in tutte le sue attività.

Il Membro deve svolgere il suo lavoro in modo onesto e non tollera alcuna deviazione dai metodi e dalle procedure approvate. Qualora le attività di verifica e di certificazione approvate prevedano tolleranze nei risultati delle prove, il Membro si assicurerà che tali tolleranze non siano abusate per alterare i risultati effettivi delle prove.

Il Membro dovrà riportare i dati, gli esiti dei test e altri risultati effettivi in buona fede e non dovrà modificarli in modo improprio e dovrà solo rilasciare rapporti e certificati che presentino correttamente i risultati effettivi, le opinioni professionali o gli esiti ottenuti.

## **2. Conflitto di interessi**

Il Socio deve evitare conflitti di interesse con qualsiasi soggetto collegato con cui ha un interesse finanziario o commerciale e al quale è tenuto a fornire servizi.

Il Membro deve evitare conflitti di interesse tra le società e/o le divisioni societarie impegnate in attività diverse ma che possono fornire servizi allo stesso cliente o tra di loro.

Il Membro si assicura che i propri dipendenti evitino conflitti di interesse con le attività del Membro stesso.

## **3. Riservatezza e protezione dei dati**

Il Membro deve rispettare la riservatezza e la privacy delle informazioni del cliente e deve assicurare che siano predisposti correttamente tutti i processi per proteggere adeguatamente tali informazioni.

## **4. Anticorruzione**

Il Socio dovrà proibire l'offerta o l'accettazione di qualsiasi forma di corruzione, comprese le tangenti su qualsiasi parte di un pagamento del contratto.

Il Membro deve proibire l'uso di qualsiasi percorso o canale per la fornitura di benefici impropri o la ricezione di benefici impropri da, clienti, agenti, appaltatori, fornitori, o da dipendenti di tali parti, nonché da funzionari governativi.

## **5. Condotta commerciale leale**

Il Socio dovrà presentarsi e condurre l'attività di marketing, compresi eventuali confronti con i concorrenti o riferimenti ai loro servizi, solo in modo veritiero, non ingannevole, non fuorviante e non suscettibile di trarre in inganno.

## **6. Salute e sicurezza**

Il Membro attuerà la formazione e le adeguate procedure per proteggere la salute e la sicurezza dei dipendenti, dei clienti e di terzi e monitorerà gli incidenti al fine di ridurre al minimo i rischi nel corso delle attività aziendali.

## **7. Lavoro equo e solidale**

Il Socio è consapevole della propria responsabilità sociale nei confronti dei propri dipendenti e delle persone, della comunità e degli ambienti in cui lavora e deve rispettare i diritti umani.